



"2023, Año del septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México"

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO		X	
Asesoría Jurídica							
DESCRIPCIÓN:		CEDULA; DHSP/02/2023					
El usuario acude a las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, para solicitar una asesoría legal sobre algún problema o hecho que padezca y el personal de la Defensoría Municipal le atiende en forma inmediata y le solicita exponga los hechos, de acuerdo a la problemática expuesta, el personal de la Defensoría Municipal le da a conocer cuál sería la resolución o se le canaliza al área que sea competente de acuerdo a la materia jurídica de su problema.							
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 1 y 102 apartado B de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículos 5 y 16 de la Constitución del Estado Libre y Soberano de México, artículo 147k fracciones IX y XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y Artículo 205 del Bando Municipal de Jocotitlán 2023						
DOCUMENTO A OBTENER:	Oficio de Canalización a la dependencia correspondiente en caso de que se requiera			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano requiera o solicite asesoría en cualquier materia jurídica (administrativa, penal, familiar, civil, mercantil, etc)						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A						
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.				
PERSONAS FÍSICAS							
Registrarse en el libro de asistencia		N/A	N/A	N/A			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos						
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico N/A				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	Dependiendo la naturaleza jurídica del asunto planteado, se canaliza vía oficio a la instancia correspondiente						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A						



"2023, Año del septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México"

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Maby Dellanira Lugo Camacho					
DOMICILIO:	CALLE:	Pedro Laguna			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	NA	defensoriadhjoco@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué otros servicios brindan en la Defensoría?						
RESPUESTA:	Impartición de Platicas de derechos humanos, recibir quejas por presuntas violaciones a derechos humanos en contra de servidores públicos, supervisión de instituciones de salud y comandancias municipales						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué tipo de asesorías brindan?						
RESPUESTA:	Jurídicas, familiares, civiles, agrarias, administrativas, laborales y penales						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué necesito para recibir asesoría?						
RESPUESTA:	Únicamente registrarse en el libro de asistencia						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: LIDYA RODRIGUEZ HERNANDEZ	VISTO BUENO: LIC. MABY DELLANIRA LUGO CAMACHO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10 / 02 / 2023
---	--	---